

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Ventanilla Única	Recpta las diferentes solicitudes dirigidas a la máxima autoridad del cantón.	Los ciudadanos y ciudadanas ingresarán su solicitud de manera física en las oficinas del GAD municipal	Presentar el requerimiento o petición para una solución del problema que se presente en el territorio o que demande el usuario mediante una solicitud en hoja membretada cuyo costo es de \$1,00 dólar	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente en cumplimiento del Art. 13 del Reglamento a la LOTAIP. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta a la o la solicitante.	08:00 a 17:00	Gratuito	10 días plazo más 5 días de prórroga	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas del GAD municipal	Calle Los Ríos, entre Machala y Ambato Correo electrónico: www.pedernales.gob.ec	Oficinas del GAD municipal / ventanilla / sitio web institucional	Si	No existe un formato exclusivo	Contacto	200	300	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
2	Uso de Suelo	Se extiende el respectivo de	Los ciudadanos y ciudadanas ingresarán su solicitud de manera física en las oficinas del GAD municipal	Presentar el requerimiento o petición para una solución del problema que se presente en el territorio o que demande el usuario mediante una solicitud en hoja membretada cuyo costo es de \$1,00 dólar	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	08:00 a 17:00	Gratuito	15 días	Artisanos y artesanas registrados	Se atiende en las oficinas del GAD municipal	Calle Los Ríos, entre Machala y Ambato Correo electrónico: www.pedernales.gob.ec	Ventanilla Única	Si	Formulario apoyo al artesano	www.servicioartesanos.gob.ec	1,234	12,533	80%
3	Línea de Fábrica (IRM)	Es un documento en el cual se especifican los parámetros de edificabilidad previo a su construcción	Los ciudadanos y ciudadanas ingresarán su solicitud de manera física en las oficinas del GAD municipal	Presentar el requerimiento o petición para una solución del problema que se presente en el territorio o que demande el usuario mediante una solicitud en hoja membretada cuyo costo es de \$1,00 dólar	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	08:00 a 17:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas del GAD municipal	Calle Los Ríos, entre Machala y Ambato Correo electrónico: www.pedernales.gob.ec	Ventanilla Única	No	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	1,987	22,742	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
4	Fraccionamientos	Solicitud hecha por quienes van a fraccionar los predios ya sea urbano o rural de acuerdo a los parámetros de zonificación establecidos	Los ciudadanos y ciudadanas ingresarán su solicitud de manera física en las oficinas del GAD municipal	Presentar el requerimiento o petición para una solución del problema que se presente en el territorio o que demande el usuario mediante una solicitud en hoja membretada cuyo costo es de \$1,00 dólar	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	08:00 a 17:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas del GAD municipal	Calle Los Ríos, entre Machala y Ambato Correo electrónico: www.pedernales.gob.ec	Ventanilla Única	No	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	20	200	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
5	Permisos de Construcción	Permiso de construcción, que se emite previo a la entrega de documentos habilitantes que determinen la viabilidad de la construcción	Los ciudadanos y ciudadanas ingresarán su solicitud de manera física en las oficinas del GAD municipal	Presentar el requerimiento o petición para una solución del problema que se presente en el territorio o que demande el usuario mediante una solicitud en hoja membretada cuyo costo es de \$1,00 dólar	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	08:00 a 17:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas del GAD municipal	Calle Los Ríos, entre Machala y Ambato Correo electrónico: www.pedernales.gob.ec	Ventanilla Única	No	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	20	200	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
6	Permisos de Obras Menores	Permiso de construcción, que se emite previo a la entrega de documentos habilitantes que determinen la viabilidad de la construcción menor	Los ciudadanos y ciudadanas ingresarán su solicitud de manera física en las oficinas del GAD municipal	Presentar el requerimiento o petición para una solución del problema que se presente en el territorio o que demande el usuario mediante una solicitud en hoja membretada cuyo costo es de \$1,00 dólar	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	08:00 a 17:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas del GAD municipal	Calle Los Ríos, entre Machala y Ambato Correo electrónico: www.pedernales.gob.ec	Ventanilla Única	No	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	20	200	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
7	Extrajudiciales (Particiones)	Recpta las diferentes solicitudes dirigidas a la máxima autoridad, para la solución a temas de juicios y emisión para defensa en el área judicial.	Los ciudadanos y ciudadanas ingresarán su solicitud de manera física en las oficinas del GAD municipal	Presentar el requerimiento o petición para una solución del problema que se presente en el territorio o que demande el usuario mediante una solicitud en hoja membretada cuyo costo es de \$1,00 dólar	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	08:00 a 17:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas del GAD municipal	Calle Los Ríos, entre Machala y Ambato Correo electrónico: www.pedernales.gob.ec	Ventanilla Única	No	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	20	200	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
8	Certificados de no adeudar	Documento que certifica que el usuario no tiene pendientes obligaciones con el GAD municipal de Pedernales	Los ciudadanos y ciudadanas ingresarán su solicitud de manera física en las oficinas del GAD municipal	Presentar el requerimiento o petición para una solución del problema que se presente en el territorio o que demande el usuario mediante una solicitud en hoja membretada cuyo costo es de \$1,00 dólar	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	08:00 a 17:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas del GAD municipal	Calle Los Ríos, entre Machala y Ambato Correo electrónico: www.pedernales.gob.ec	Ventanilla Única	No	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	20	200	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
9	Catastro de escrituras urbano y Rural	Servicio que el GAD brinda a la ciudadanía para regularizar los predios urbanos o rurales	Los ciudadanos y ciudadanas ingresarán su solicitud de manera física en las oficinas del GAD municipal	Presentar el requerimiento o petición para una solución del problema que se presente en el territorio o que demande el usuario mediante una solicitud en hoja membretada cuyo costo es de \$1,00 dólar	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	08:00 a 17:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas del GAD municipal	Calle Los Ríos, entre Machala y Ambato Correo electrónico: www.pedernales.gob.ec	Ventanilla Única	No	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	20	200	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
10	Certificados de avalúos urbanos	Servicio que el GAD brinda a la ciudadanía para regularizar los predios urbanos o rurales	Los ciudadanos y ciudadanas ingresarán su solicitud de manera física en las oficinas del GAD municipal	Presentar el requerimiento o petición para una solución del problema que se presente en el territorio o que demande el usuario mediante una solicitud en hoja membretada cuyo costo es de \$1,00 dólar	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	08:00 a 17:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas del GAD municipal	Calle Los Ríos, entre Machala y Ambato Correo electrónico: www.pedernales.gob.ec	Ventanilla Única	No	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	20	200	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
11	Certificados de avalúos rural	Servicio que el GAD brinda a la ciudadanía para regularizar los predios urbanos o rurales	Los ciudadanos y ciudadanas ingresarán su solicitud de manera física en las oficinas del GAD municipal	Presentar el requerimiento o petición para una solución del problema que se presente en el territorio o que demande el usuario mediante una solicitud en hoja membretada cuyo costo es de \$1,00 dólar	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	08:00 a 17:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas del GAD municipal	Calle Los Ríos, entre Machala y Ambato Correo electrónico: www.pedernales.gob.ec	Ventanilla Única	No	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	20	200	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
12	Certificados de linderos	Servicio que el GAD brinda a la ciudadanía para regularizar los predios urbanos o rurales	Los ciudadanos y ciudadanas ingresarán su solicitud de manera física en las oficinas del GAD municipal	Presentar el requerimiento o petición para una solución del problema que se presente en el territorio o que demande el usuario mediante una solicitud en hoja membretada cuyo costo es de \$1,00 dólar	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	08:00 a 17:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas del GAD municipal	Calle Los Ríos, entre Machala y Ambato Correo electrónico: www.pedernales.gob.ec	Ventanilla Única	No	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	20	200	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institucional)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
13	Certificado de ubicación geográfica del predio	Servicio que el GAD brinda a la ciudadanía para regularizar los predios urbanos o rurales	Los ciudadanos y ciudadanas ingresarán su solicitud de manera física en las oficinas del GAD municipal	Presentar el requerimiento o petición para una solución del problema que se presente en el territorio o que demande el usuario mediante una solicitud en hoja membretada cuyo costo es de \$1,00 dólar	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	08:00 a 17:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas del GAD municipal	Calle Los Ríos, entre Machala y Ambato Correo electrónico: www.pedernales.gob.ec	Ventanilla Única	No	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	20	200	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
14	Registro profesional	Este servicio se brinda para todos los profesionales que vayan a brindar sus servicios en el cantón Pedernales, como: fccionamientos, construcciones, etc.	Los ciudadanos y ciudadanas ingresarán su solicitud de manera física en las oficinas del GAD municipal	Presentar el requerimiento o petición para una solución del problema que se presente en el territorio o que demande el usuario mediante una solicitud en hoja membretada cuyo costo es de \$1,00 dólar	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	08:00 a 17:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas del GAD municipal	Calle Los Ríos, entre Machala y Ambato Correo electrónico: www.pedernales.gob.ec	Ventanilla Única	No	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	20	200	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
15	Revisión de avalúo solar y/o edificación	Servicio que el GAD brinda a la ciudadanía para regularizar los predios urbanos o rurales	Los ciudadanos y ciudadanas ingresarán su solicitud de manera física en las oficinas del GAD municipal	Presentar el requerimiento o petición para una solución del problema que se presente en el territorio o que demande el usuario mediante una solicitud en hoja membretada cuyo costo es de \$1,00 dólar	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	08:00 a 17:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas del GAD municipal	Calle Los Ríos, entre Machala y Ambato Correo electrónico: www.pedernales.gob.ec	Ventanilla Única	No	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	20	200	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
16	Ingreso de nuevas edificaciones	Servicio que el GAD brinda a la ciudadanía para regularizar los predios urbanos o rurales	Los ciudadanos y ciudadanas ingresarán su solicitud de manera física en las oficinas del GAD municipal	Presentar el requerimiento o petición para una solución del problema que se presente en el territorio o que demande el usuario mediante una solicitud en hoja membretada cuyo costo es de \$1,00 dólar	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	08:00 a 17:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas del GAD municipal	Calle Los Ríos, entre Machala y Ambato Correo electrónico: www.pedernales.gob.ec	Ventanilla Única	No	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	20	200	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
17	Duplicados de predios	Servicio que el GAD brinda a la ciudadanía para regularizar los predios urbanos o rurales	Los ciudadanos y ciudadanas ingresarán su solicitud de manera física en las oficinas del GAD municipal	Presentar el requerimiento o petición para una solución del problema que se presente en el territorio o que demande el usuario mediante una solicitud en hoja membretada cuyo costo es de \$1,00 dólar	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	08:00 a 17:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas del GAD municipal	Calle Los Ríos, entre Machala y Ambato Correo electrónico: www.pedernales.gob.ec	Ventanilla Única	No	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	20	200	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
18	Cambio de dominio	Servicio que el GAD brinda a la ciudadanía para regularizar los predios urbanos o rurales	Los ciudadanos y ciudadanas ingresarán su solicitud de manera física en las oficinas del GAD municipal	Presentar el requerimiento o petición para una solución del problema que se presente en el territorio o que demande el usuario mediante una solicitud en hoja membretada cuyo costo es de \$1,00 dólar	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	08:00 a 17:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas del GAD municipal	Calle Los Ríos, entre Machala y Ambato Correo electrónico: www.pedernales.gob.ec	Ventanilla Única	No	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	20	200	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
19	Cambio de propietario	Servicio que el GAD brinda a la ciudadanía para regularizar los predios urbanos o rurales	Los ciudadanos y ciudadanas ingresarán su solicitud de manera física en las oficinas del GAD municipal	Presentar el requerimiento o petición para una solución del problema que se presente en el territorio o que demande el usuario mediante una solicitud en hoja membretada cuyo costo es de \$1,00 dólar	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	08:00 a 17:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas del GAD municipal	Calle Los Ríos, entre Machala y Ambato Correo electrónico: www.pedernales.gob.ec	Ventanilla Única	No	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	20	200	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
20	Permisos de habitabilidad	Servicio que se otorga a quienes han concluido sus obras de infraestructuras y han cumplido con todos los requisitos y proceden a habitar estas infraestructuras.	Los ciudadanos y ciudadanas ingresarán su solicitud de manera física en las oficinas del GAD municipal	Presentar el requerimiento o petición para una solución del problema que se presente en el territorio o que demande el usuario mediante una solicitud en hoja membretada cuyo costo es de \$1,00 dólar	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	08:00 a 17:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas del GAD municipal	Calle Los Ríos, entre Machala y Ambato Correo electrónico: www.pedernales.gob.ec	Ventanilla Única	No	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	20	200	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad se encuentra desarrollando un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

"NO APLICA", debido a que (nombre completo de la entidad) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/08/2023
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):	DIRECCIÓN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	WASHINGTON PALLAROSO
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	pallaroso22@gmail.com
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	998449896

NOTA: En el caso de que la entidad no utilice el PTC, deberá colocar una nota aclaratoria como se indica en el ejemplo. Si la entidad dispone del PTC deberá realizar un enlace para que se dirija al enlace para la ventanilla única. Se recuerda a las entidades que las matrices d), f1) y f2) están directamente relacionadas, por lo que para el primer servicio, siempre deberá enlazarse a la matriz del literal f2) que es la solicitud de acceso a la información pública. En las matrices de los literales d) y f1) deberán constar el mismo número de servicios manteniendo el orden respectivo. Si un servicio se encuentra en línea, realizar el enlace respectivo en el casillero correspondiente, servicio que se encuentra automatizado.