

Anexo 2 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

de los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones.

| Nº. | Denominación del servicio | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio (En dirección de correo electrónico, por correo postal, por teléfono o en el momento de la prestación del servicio o durante su ejecución) | Regulador para la prestación del servicio (En caso de tener las regulaciones que rigen la prestación del servicio o durante su ejecución) | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público (Indicar los días de atención, los horarios de atención y los canales) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Días hábiles, horas, minutos, segundos) | Tipos de beneficiarios o usuarios del servicio (Indicar si es para ciudadanía en general, personas con discapacidad, personas jurídicas, ONG, personas jurídicas) | Oficina y dependencias que ofrecen el servicio (Indicar el área o departamento responsable) | Dirección web/dirección de correo electrónico para el servicio (Indicar la dirección web o correo electrónico para el servicio) | Forma de contacto disponible de atención presencial (Indicar si es por teléfono, correo electrónico, página web, correo electrónico, chat en línea, correo postal, call center, videovoz, videollamada) | Servicio Atendible (SI/NO) | SI, para qué días/horas de atención de atención al público | SI, para qué días/horas de atención al público | Horario de atención al público en el sitio físico (horario) | Horario de atención al público en el sitio físico (horario) | Presupuesto de ejecución del servicio en el año del servicio |
|-----|---------------------------|---|--|--|---|--|-----------|--|--|--|--|--|----------------------------|--|--|---|---|--|
| 1 | Atención de Emergencia | Coordinar la atención de urgencia y la atención de emergencia de la ciudadanía (por ejemplo, en casos de emergencia médica, accidentes, incendios, etc.) y brindar asistencia inmediata y oportuna. | Atención telefónica 24 horas al día, 7 días a la semana. | Regulador de Emergencias, Policía Nacional, Bomberos, etc. | Procedimiento de atención de emergencia. | 24 horas al día, 7 días a la semana. | Gratuito. | Instantáneo. | Ciudadanía en general. | Oficina de Atención al Ciudadano. | http://www.municipalidadpedernales.gub.ve/ | SI | SI | SI | SI | SI | | |
| 2 | Atención de Emergencia | Coordinar la atención de urgencia y la atención de emergencia de la ciudadanía (por ejemplo, en casos de emergencia médica, accidentes, incendios, etc.) y brindar asistencia inmediata y oportuna. | Atención telefónica 24 horas al día, 7 días a la semana. | Regulador de Emergencias, Policía Nacional, Bomberos, etc. | Procedimiento de atención de emergencia. | 24 horas al día, 7 días a la semana. | Gratuito. | Instantáneo. | Ciudadanía en general. | Oficina de Atención al Ciudadano. | http://www.municipalidadpedernales.gub.ve/ | SI | SI | SI | SI | SI | | |
| 3 | Atención de Emergencia | Coordinar la atención de urgencia y la atención de emergencia de la ciudadanía (por ejemplo, en casos de emergencia médica, accidentes, incendios, etc.) y brindar asistencia inmediata y oportuna. | Atención telefónica 24 horas al día, 7 días a la semana. | Regulador de Emergencias, Policía Nacional, Bomberos, etc. | Procedimiento de atención de emergencia. | 24 horas al día, 7 días a la semana. | Gratuito. | Instantáneo. | Ciudadanía en general. | Oficina de Atención al Ciudadano. | http://www.municipalidadpedernales.gub.ve/ | SI | SI | SI | SI | SI | | |
| 4 | Atención de Emergencia | Coordinar la atención de urgencia y la atención de emergencia de la ciudadanía (por ejemplo, en casos de emergencia médica, accidentes, incendios, etc.) y brindar asistencia inmediata y oportuna. | Atención telefónica 24 horas al día, 7 días a la semana. | Regulador de Emergencias, Policía Nacional, Bomberos, etc. | Procedimiento de atención de emergencia. | 24 horas al día, 7 días a la semana. | Gratuito. | Instantáneo. | Ciudadanía en general. | Oficina de Atención al Ciudadano. | http://www.municipalidadpedernales.gub.ve/ | SI | SI | SI | SI | SI | | |
| 5 | Atención de Emergencia | Coordinar la atención de urgencia y la atención de emergencia de la ciudadanía (por ejemplo, en casos de emergencia médica, accidentes, incendios, etc.) y brindar asistencia inmediata y oportuna. | Atención telefónica 24 horas al día, 7 días a la semana. | Regulador de Emergencias, Policía Nacional, Bomberos, etc. | Procedimiento de atención de emergencia. | 24 horas al día, 7 días a la semana. | Gratuito. | Instantáneo. | Ciudadanía en general. | Oficina de Atención al Ciudadano. | http://www.municipalidadpedernales.gub.ve/ | SI | SI | SI | SI | SI | | |
| 6 | Atención de Emergencia | Coordinar la atención de urgencia y la atención de emergencia de la ciudadanía (por ejemplo, en casos de emergencia médica, accidentes, incendios, etc.) y brindar asistencia inmediata y oportuna. | Atención telefónica 24 horas al día, 7 días a la semana. | Regulador de Emergencias, Policía Nacional, Bomberos, etc. | Procedimiento de atención de emergencia. | 24 horas al día, 7 días a la semana. | Gratuito. | Instantáneo. | Ciudadanía en general. | Oficina de Atención al Ciudadano. | http://www.municipalidadpedernales.gub.ve/ | SI | SI | SI | SI | SI | | |
| 7 | Atención de Emergencia | Coordinar la atención de urgencia y la atención de emergencia de la ciudadanía (por ejemplo, en casos de emergencia médica, accidentes, incendios, etc.) y brindar asistencia inmediata y oportuna. | Atención telefónica 24 horas al día, 7 días a la semana. | Regulador de Emergencias, Policía Nacional, Bomberos, etc. | Procedimiento de atención de emergencia. | 24 horas al día, 7 días a la semana. | Gratuito. | Instantáneo. | Ciudadanía en general. | Oficina de Atención al Ciudadano. | http://www.municipalidadpedernales.gub.ve/ | SI | SI | SI | SI | SI | | |
| 8 | Atención de Emergencia | Coordinar la atención de urgencia y la atención de emergencia de la ciudadanía (por ejemplo, en casos de emergencia médica, accidentes, incendios, etc.) y brindar asistencia inmediata y oportuna. | Atención telefónica 24 horas al día, 7 días a la semana. | Regulador de Emergencias, Policía Nacional, Bomberos, etc. | Procedimiento de atención de emergencia. | 24 horas al día, 7 días a la semana. | Gratuito. | Instantáneo. | Ciudadanía en general. | Oficina de Atención al Ciudadano. | http://www.municipalidadpedernales.gub.ve/ | SI | SI | SI | SI | SI | | |
| 9 | Atención de Emergencia | Coordinar la atención de urgencia y la atención de emergencia de la ciudadanía (por ejemplo, en casos de emergencia médica, accidentes, incendios, etc.) y brindar asistencia inmediata y oportuna. | Atención telefónica 24 horas al día, 7 días a la semana. | Regulador de Emergencias, Policía Nacional, Bomberos, etc. | Procedimiento de atención de emergencia. | 24 horas al día, 7 días a la semana. | Gratuito. | Instantáneo. | Ciudadanía en general. | Oficina de Atención al Ciudadano. | http://www.municipalidadpedernales.gub.ve/ | SI | SI | SI | SI | SI | | |
| 10 | Atención de Emergencia | Coordinar la atención de urgencia y la atención de emergencia de la ciudadanía (por ejemplo, en casos de emergencia médica, accidentes, incendios, etc.) y brindar asistencia inmediata y oportuna. | Atención telefónica 24 horas al día, 7 días a la semana. | Regulador de Emergencias, Policía Nacional, Bomberos, etc. | Procedimiento de atención de emergencia. | 24 horas al día, 7 días a la semana. | Gratuito. | Instantáneo. | Ciudadanía en general. | Oficina de Atención al Ciudadano. | http://www.municipalidadpedernales.gub.ve/ | SI | SI | SI | SI | SI | | |
| 11 | Atención de Emergencia | Coordinar la atención de urgencia y la atención de emergencia de la ciudadanía (por ejemplo, en casos de emergencia médica, accidentes, incendios, etc.) y brindar asistencia inmediata y oportuna. | Atención telefónica 24 horas al día, 7 días a la semana. | Regulador de Emergencias, Policía Nacional, Bomberos, etc. | Procedimiento de atención de emergencia. | 24 horas al día, 7 días a la semana. | Gratuito. | Instantáneo. | Ciudadanía en general. | Oficina de Atención al Ciudadano. | http://www.municipalidadpedernales.gub.ve/ | SI | SI | SI | SI | SI | | |
| 12 | Atención de Emergencia | Coordinar la atención de urgencia y la atención de emergencia de la ciudadanía (por ejemplo, en casos de emergencia médica, accidentes, incendios, etc.) y brindar asistencia inmediata y oportuna. | Atención telefónica 24 horas al día, 7 días a la semana. | Regulador de Emergencias, Policía Nacional, Bomberos, etc. | Procedimiento de atención de emergencia. | 24 horas al día, 7 días a la semana. | Gratuito. | Instantáneo. | Ciudadanía en general. | Oficina de Atención al Ciudadano. | http://www.municipalidadpedernales.gub.ve/ | SI | SI | SI | SI | SI | | |
| 13 | Atención de Emergencia | Coordinar la atención de urgencia y la atención de emergencia de la ciudadanía (por ejemplo, en casos de emergencia médica, accidentes, incendios, etc.) y brindar asistencia inmediata y oportuna. | Atención telefónica 24 horas al día, 7 días a la semana. | Regulador de Emergencias, Policía Nacional, Bomberos, etc. | Procedimiento de atención de emergencia. | 24 horas al día, 7 días a la semana. | Gratuito. | Instantáneo. | Ciudadanía en general. | Oficina de Atención al Ciudadano. | http://www.municipalidadpedernales.gub.ve/ | SI | SI | SI | SI | SI | | |
| 14 | Atención de Emergencia | Coordinar la atención de urgencia y la atención de emergencia de la ciudadanía (por ejemplo, en casos de emergencia médica, accidentes, incendios, etc.) y brindar asistencia inmediata y oportuna. | Atención telefónica 24 horas al día, 7 días a la semana. | Regulador de Emergencias, Policía Nacional, Bomberos, etc. | Procedimiento de atención de emergencia. | 24 horas al día, 7 días a la semana. | Gratuito. | Instantáneo. | Ciudadanía en general. | Oficina de Atención al Ciudadano. | http://www.municipalidadpedernales.gub.ve/ | SI | SI | SI | SI | SI | | |
| 15 | Atención de Emergencia | Coordinar la atención de urgencia y la atención de emergencia de la ciudadanía (por ejemplo, en casos de emergencia médica, accidentes, incendios, etc.) y brindar asistencia inmediata y oportuna. | Atención telefónica 24 horas al día, 7 días a la semana. | Regulador de Emergencias, Policía Nacional, Bomberos, etc. | Procedimiento de atención de emergencia. | 24 horas al día, 7 días a la semana. | Gratuito. | Instantáneo. | Ciudadanía en general. | Oficina de Atención al Ciudadano. | http://www.municipalidadpedernales.gub.ve/ | SI | SI | SI | SI | SI | | |

Para mayor detalle por las instituciones que ofrecen el servicio de Atención al Ciudadano (AC) ver el Anexo 3 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP.

Nota: La información de este documento es de carácter público. No debe ser utilizada para fines de lucro. No debe ser publicada en medios de comunicación. No debe ser utilizada para fines de propaganda. No debe ser utilizada para fines de discriminación. No debe ser utilizada para fines de difamación. No debe ser utilizada para fines de calumnias. No debe ser utilizada para fines de injurias. No debe ser utilizada para fines de calumnias. No debe ser utilizada para fines de injurias. No debe ser utilizada para fines de calumnias. No debe ser utilizada para fines de injurias.

Elaborado por: Oficina de Atención al Ciudadano (AC)

Revisado por: Oficina de Atención al Ciudadano (AC)

Aprobado por: Oficina de Atención al Ciudadano (AC)

Fecha de actualización: 2023-01-01