

Anexo 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																																																																																																							
El presente servicio que ofrece y la forma de acceder a él, mediante la creación y gestión de indicaciones necesarias, para que los ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones.																																																																																																							
Nº	Descripción del servicio	Objetivo del servicio	Carácter del servicio	Requisito para la atención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Forma de acceso al servicio	Canales	Tiempo estimado de respuesta (Días hábiles, horas, minutos, segundos)	Tipo de disponibilidad de atención (Presencial, telefónica, electrónica, presencial, presencial, presencial)	Oficina y departamento que atiende el servicio	Ubicación y horario de atención del servicio	Tipo de nombre disponible de atención (Presencial, telefónica, electrónica, presencial, presencial, presencial)																																																																																											
Nº	Descripción del servicio	Objetivo del servicio	Carácter del servicio	Requisito para la atención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Forma de acceso al servicio	Canales	Tiempo estimado de respuesta (Días hábiles, horas, minutos, segundos)	Tipo de disponibilidad de atención (Presencial, telefónica, electrónica, presencial, presencial, presencial)	Oficina y departamento que atiende el servicio	Ubicación y horario de atención del servicio	Tipo de nombre disponible de atención (Presencial, telefónica, electrónica, presencial, presencial, presencial)																																																																																											
1	Defensoría del Pueblo	Caracterizar la producción de acciones y su cumplimiento de las disposiciones legales, así como, el cumplimiento y el respeto del patrimonio nacional y el patrimonio cultural, en particular el patrimonio cultural, para el desarrollo de las actividades económicas, comerciales y de servicios, promoviendo el desarrollo sustentable, el bienestar de la ciudadanía y la preservación de la identidad cultural.	Defensoría del Pueblo	Capa de Gestión, Dirección de Iniciativa, Subdirección de Gestión	Presencia Defensora General de Gestión y Subdirección de Gestión	Defensoría del Pueblo	Presencial, telefónica, electrónica	24 horas	Presencial	Defensoría del Pueblo	Quito	Presencial																																																																																											
2	Defensoría del Pueblo	Proteger la cultura ecuatoriana y su patrimonio cultural, en particular el patrimonio cultural, promoviendo el desarrollo sustentable, el bienestar de la ciudadanía y la preservación de la identidad cultural.	Defensoría del Pueblo	Capa de Gestión, Dirección de Iniciativa, Subdirección de Gestión	Presencia Defensora General de Gestión y Subdirección de Gestión	Defensoría del Pueblo	Presencial, telefónica, electrónica	24 horas	Presencial	Defensoría del Pueblo	Quito	Presencial																																																																																											
3	Defensoría del Pueblo	Proteger el patrimonio cultural de la ciudadanía y su patrimonio cultural, en particular el patrimonio cultural, promoviendo el desarrollo sustentable, el bienestar de la ciudadanía y la preservación de la identidad cultural.	Defensoría del Pueblo	Capa de Gestión, Dirección de Iniciativa, Subdirección de Gestión	Presencia Defensora General de Gestión y Subdirección de Gestión	Defensoría del Pueblo	Presencial, telefónica, electrónica	24 horas	Presencial	Defensoría del Pueblo	Quito	Presencial																																																																																											
4	Defensoría del Pueblo	Defensoría del Pueblo	Defensoría del Pueblo	Capa de Gestión, Dirección de Iniciativa, Subdirección de Gestión	Presencia Defensora General de Gestión y Subdirección de Gestión	Defensoría del Pueblo	Presencial, telefónica, electrónica	24 horas	Presencial	Defensoría del Pueblo	Quito	Presencial																																																																																											
5	Defensoría del Pueblo	Defensoría del Pueblo	Defensoría del Pueblo	Capa de Gestión, Dirección de Iniciativa, Subdirección de Gestión	Presencia Defensora General de Gestión y Subdirección de Gestión	Defensoría del Pueblo	Presencial, telefónica, electrónica	24 horas	Presencial	Defensoría del Pueblo	Quito	Presencial																																																																																											
6	Defensoría del Pueblo	Defensoría del Pueblo	Defensoría del Pueblo	Capa de Gestión, Dirección de Iniciativa, Subdirección de Gestión	Presencia Defensora General de Gestión y Subdirección de Gestión	Defensoría del Pueblo	Presencial, telefónica, electrónica	24 horas	Presencial	Defensoría del Pueblo	Quito	Presencial																																																																																											
7	Defensoría del Pueblo	Defensoría del Pueblo	Defensoría del Pueblo	Capa de Gestión, Dirección de Iniciativa, Subdirección de Gestión	Presencia Defensora General de Gestión y Subdirección de Gestión	Defensoría del Pueblo	Presencial, telefónica, electrónica	24 horas	Presencial	Defensoría del Pueblo	Quito	Presencial																																																																																											
8	Defensoría del Pueblo	Defensoría del Pueblo	Defensoría del Pueblo	Capa de Gestión, Dirección de Iniciativa, Subdirección de Gestión	Presencia Defensora General de Gestión y Subdirección de Gestión	Defensoría del Pueblo	Presencial, telefónica, electrónica	24 horas	Presencial	Defensoría del Pueblo	Quito	Presencial																																																																																											
9	Defensoría del Pueblo	Defensoría del Pueblo	Defensoría del Pueblo	Capa de Gestión, Dirección de Iniciativa, Subdirección de Gestión	Presencia Defensora General de Gestión y Subdirección de Gestión	Defensoría del Pueblo	Presencial, telefónica, electrónica	24 horas	Presencial	Defensoría del Pueblo	Quito	Presencial																																																																																											
10	Defensoría del Pueblo	Defensoría del Pueblo	Defensoría del Pueblo	Capa de Gestión, Dirección de Iniciativa, Subdirección de Gestión	Presencia Defensora General de Gestión y Subdirección de Gestión	Defensoría del Pueblo	Presencial, telefónica, electrónica	24 horas	Presencial	Defensoría del Pueblo	Quito	Presencial																																																																																											
11	Defensoría del Pueblo	Defensoría del Pueblo	Defensoría del Pueblo	Capa de Gestión, Dirección de Iniciativa, Subdirección de Gestión	Presencia Defensora General de Gestión y Subdirección de Gestión	Defensoría del Pueblo	Presencial, telefónica, electrónica	24 horas	Presencial	Defensoría del Pueblo	Quito	Presencial																																																																																											
12	Defensoría del Pueblo	Defensoría del Pueblo	Defensoría del Pueblo	Capa de Gestión, Dirección de Iniciativa, Subdirección de Gestión	Presencia Defensora General de Gestión y Subdirección de Gestión	Defensoría del Pueblo	Presencial, telefónica, electrónica	24 horas	Presencial	Defensoría del Pueblo	Quito	Presencial																																																																																											
13	Defensoría del Pueblo	Defensoría del Pueblo	Defensoría del Pueblo	Capa de Gestión, Dirección de Iniciativa, Subdirección de Gestión	Presencia Defensora General de Gestión y Subdirección de Gestión	Defensoría del Pueblo	Presencial, telefónica, electrónica	24 horas	Presencial	Defensoría del Pueblo	Quito	Presencial																																																																																											
14	Defensoría del Pueblo	Defensoría del Pueblo	Defensoría del Pueblo	Capa de Gestión, Dirección de Iniciativa, Subdirección de Gestión	Presencia Defensora General de Gestión y Subdirección de Gestión	Defensoría del Pueblo	Presencial, telefónica, electrónica	24 horas	Presencial	Defensoría del Pueblo	Quito	Presencial																																																																																											
			Para ser llenado por las instituciones que disponen de Nivel de Trámite Ciudadano (PTC)						No aplica, debido a que Defensoría del Pueblo no ofrece el Nivel de Trámite Ciudadano (PTC)																																																																																														
<table border="1"> <tr> <td colspan="3">Nivel de atención al ciudadano</td> <td colspan="6"></td> <td colspan="4">No aplica</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Nivel de atención al ciudadano</td> <td colspan="6"></td> <td colspan="4">No aplica</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Nivel de atención al ciudadano</td> <td colspan="6"></td> <td colspan="4">No aplica</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Nivel de atención al ciudadano</td> <td colspan="6"></td> <td colspan="4">No aplica</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Nivel de atención al ciudadano</td> <td colspan="6"></td> <td colspan="4">No aplica</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Nivel de atención al ciudadano</td> <td colspan="6"></td> <td colspan="4">No aplica</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Nivel de atención al ciudadano</td> <td colspan="6"></td> <td colspan="4">No aplica</td> </tr> </table>													Nivel de atención al ciudadano									No aplica				Nivel de atención al ciudadano									No aplica				Nivel de atención al ciudadano									No aplica				Nivel de atención al ciudadano									No aplica				Nivel de atención al ciudadano									No aplica				Nivel de atención al ciudadano									No aplica				Nivel de atención al ciudadano									No aplica			
Nivel de atención al ciudadano									No aplica																																																																																														
Nivel de atención al ciudadano									No aplica																																																																																														
Nivel de atención al ciudadano									No aplica																																																																																														
Nivel de atención al ciudadano									No aplica																																																																																														
Nivel de atención al ciudadano									No aplica																																																																																														
Nivel de atención al ciudadano									No aplica																																																																																														
Nivel de atención al ciudadano									No aplica																																																																																														
<p><small>Nota: Si el nivel de atención es diferente al PTC, deberá indicar en la columna correspondiente del formulario. La información del PTC deberá ser la misma que la que aparece en el formulario.</small></p>																																																																																																							