

ANEXO 1. Cuentas Digitales de Responsabilidad y Rendimiento (Cuentas Digitales)

El presente documento describe el contenido de las cuentas digitales de responsabilidad y rendimiento que se utilizarán para medir los resultados y el progreso de las actividades.

No.	Descripción del servicio	Objetivo del servicio	Región para la cual se presta el servicio	Procedimientos técnicos que rigen el servicio	Medio de acceso al servicio	Forma de acceso	Tiempo máximo de respuesta	Tipos de dispositivos, sistemas de software y plataformas que soportan el servicio	Ubicación y disponibilidad del servicio	Descripción y nivel de la calidad y disponibilidad que debe tener el servicio	Tipos de canales de atención al cliente	Medio de acceso al servicio	Medio de acceso al servicio	Medio de acceso al servicio	Medio de acceso al servicio	Medio de acceso al servicio

El presente documento describe el contenido de las cuentas digitales de responsabilidad y rendimiento que se utilizarán para medir los resultados y el progreso de las actividades.

El presente documento describe el contenido de las cuentas digitales de responsabilidad y rendimiento que se utilizarán para medir los resultados y el progreso de las actividades.

El presente documento describe el contenido de las cuentas digitales de responsabilidad y rendimiento que se utilizarán para medir los resultados y el progreso de las actividades.